

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



26.06.2023г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.О.14. Организационная психология**

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Социальная и экономическая психология

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

|  |     |
|--|-----|
| Курс   | 2   |
| Семестр  | 21  |
| Лекции (час)   | 14  |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 28  |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 66  |
| Курсовая работа (час)  |     |
| Всего часов  | 108 |
| Зачет (семестр)  |     |
| Экзамен (семестр)  | 21  |

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.04.01  
Психология.

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

### 1. Цели изучения дисциплины

Общей целью изучения дисциплины «Организационная психология» является освоение базовых понятий, проблемного поля и методов данной отрасли психологии. Целями освоения дисциплины «Организационная психология» являются: знакомство с предметом и проблемным полем организационной психологии; овладение понятийным аппаратом отрасли; приобретение способностей проектирования и реализации исследовательских и формирующих программ.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция  |
|----------------------------|--|
| ОПК-9                      | Способен выполнять основные функции управления психологической практикой |

#### Структура компетенции

| Компетенция  | Формируемые ЗУНы  |
|--|---|
| ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой |

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Основы экономической психологии"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы   | Количество часов |
|--|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа                                    |                  |
| Лекции   | 14               |
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 28               |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 66               |
| Всего часов  | 108              |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины   | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости  |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
| 1     | Предмет и проблематика организационной психологии  | 21      | 2      | 2                               | 6                       |                               | Предмет и проблематика организационной психологии   |
| 2     | Взаимосвязь деятельности с характеристиками личности и коллектива в организации            | 21      | 1      | 4                               | 4                       |                               | Взаимосвязь деятельности с характеристиками личности и коллектива в организации   |
| 3     | Теории организаций   | 21      | 2      | 4                               | 4                       |                               | Теории организации ч.1, ч.2   |
| 4     | Ценности общества и стратегия организации  | 21      | 1      | 2                               | 6                       |                               | Ценности общества и стратегия организации   |
| 5     | Организационная культура и организационное развитие  | 21      | 2      | 4                               | 4                       |                               | Корпоративная культура  |
| 6     | Информация в организации   | 21      | 1      | 4                               | 4                       |                               | Информация в организации  |
| 7     | Организационная структура  | 21      | 2      | 4                               | 6                       |                               | Организационная структура   |
| 8     | Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации | 21      | 1      | 1                               | 8                       |                               | Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации. Организация деятельности сотрудника |
| 9     | Мотивы и потребности сотрудников в организациях  | 21      | 1      | 1                               | 8                       |                               | Процессуальные и содержательные теории мотивации  |
| 10    | Удовлетворенность трудом   | 21      |        | 1                               | 8                       |                               | Удовлетворенность трудом  |
| 11    | Оценка персонала   | 21      | 1      | 1                               | 8                       |                               | Оценка персонала. Место, роль и   |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Само-<br>стоят.<br>раб. | В интера-<br>ктивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости                                    |
|-------|--------------------------|---------|--------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---|
|       |                          |         |        |                                 |                         |                               | функции психолога в организации..<br>Центр оценки кадров (assessment center). |
|       | ИТОГО                    |         | 14     | 28                              | 66                      |                               |   |

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем   | Содержание   |
|-------|---|--|
| 1     | Предмет и проблематика организационной психологии                               | Организационная психология как прикладное гуманитарное знание. История возникновения организационной психологии. Область и предмет исследования организационной психологии. Уровни анализа в организационной психологии. Организация как открытая система. Центробежные и центростремительные силы в организации. Место психологических знаний в решении проблем организации   |
| 2     | Взаимосвязь деятельности с характеристиками человека и коллектива в организации | Понятие деятельности в психологии и коллективная деятельность. Структура деятельности: цель, средства и результат. Взаимосвязь структуры деятельности с такими характеристиками человека как: мотив, опыт и самооценка. Взаимосвязь структуры деятельности с такими характеристиками коллектива как: общая цель, организационная структура, морально-психологический климат. Взаимосвязь структуры деятельности с функциями управления (по А. Файолю). |
| 3     | Ценности общества и стратегия организации.                                      | Динамика социально-психологических характеристик социума в индустриальном обществе, обществе потребления и информационном обществе. Учет этих особенностей в теориях организации   |
| 4     | Организационная культура и организационное развитие                             | Понятие организационной культуры. Функции и элементы организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность   |
| 5     | Информация в организации  | Понятие информации и характеристики информации в организации. Формальные и неформальные каналы информации. Восходящие, нисходящие и горизонтальные информационные потоки. Искажение и потеря информации, способы борьбы с ними. Централизованные и децентрализованные коммуникационные сети. Слухи: факторы возникновения и роль в организации. Способы профилактики и борьбы со слухами   |
| 6     | Организационная структура   | Организационная структура: содержание понятия, подходы к построению оргструктур. Ключевые элементы организации. Виды организационных структур и их характеристики: механистические и органические; линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, матричная. Проблемы организационных структур: распыление ответственности,  |

| № п/п | Наименование разделов и тем  | Содержание   |
|-------|--|--|
|       |  | делегирующие полномочий  |
| 7     | Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации | Интересы деятельности, сотрудника и самой организации. Власть в организации. Последствия несогласования цели деятельности с интересами администрации, сотрудника и самой организации. Феномен Рингельмана. Законы Паркинсона. Принцип Питера |
| 8     | Мотивы и потребности сотрудников в организациях  | Деятельностный подход к мотивации персонала: полимотивированность деятельности, иерархичность мотивации, потребность и предмет удовлетворения, развитие потребностей, потребности и ценности, теории ценностей                               |
| 9     | Оценка персонала   | Цели организационного психолога на этапе подбора кандидатов. Понятие модель отбора персонала. 6 моделей отбора персонала. Этап оценки (аттестации) квалификации персонала.   |

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения  |
|------------------|--|
| 3                | Теории организации ч.1. Школа научного менеджмента (Ф. Тэйлор, Л. и Ф. Гилбреты, Х. Эмерсон и др.). Административная теория организации (А. Файоль). Бюрократическая теория организации (М.Вебер). Организационная теория Л.Гьюлика и Л.Урвика.<br>Проводится в форме семинара с элементами дискуссии.   |
| 3                | Теории организации ч.2. Организационная концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо, Д. МакГрегор, К. Арджирис, Р. Ликерт, У. Беннис). Ситуационный подход к организации (П. Дракер, Дж. Вудворд, Т. Бернс и Дж. Сталкер, П.Лоуренс и Дж. Лорш)<br>Проводится в форме семинара с элементами дискуссии.   |
| 5                | Организационная культура и организационное развитие. Организационная культура и организационное развитие.<br>Проводится в форме деловой игры.  |
| 8                | Организация деятельности сотрудника. Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации. Технология управления по целям.<br>Проводится в форме семинара с элементами дискуссии.  |
| 9                | Процессуальные и содержательные теории мотивации. Мотивы и потребности сотрудников в организациях. Процессуальные (В. Врум, Е. Торндайк и Б. Скиннер, Д.С. Адамс, А. Портер и Э. Лоулер, Э. Локи) содержательные (А. Маслоу, Д. МакГрегор, Ф. Герцберг, К. Алдерфер, Д. МакКлеланд, В.Оучи) теории мотивации.<br>Проводится в форме семинара с элементами дискуссии. |
| 10               | Удовлетворенность трудом. Проблема удовлетворенности трудом. Удовлетворенность трудом как интегрирующий критерий деятельности сотрудников организации. Теории и модели удовлетворенности трудом.<br>Проводится в форме семинара с элементами дискуссии.  |
| 11               | Оценка персонала ч.1. Место, роль и функции психолога в организации. Проблемы организации в которых может помочь организационный   |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения  |
|------------------|--|
|                  | <p>психолог.<br/>Оценка персонала. Цели, задачи и методы профессионального отбора<br/>Оценка деятельности. Анализ биографических данных. Оценочное интервью. Рекомендательные письма и телефонный запрос сведений об аппликанте. Оценки сослуживцев и руководителей. Типы тестов, используемых в профотборе. Место психодиагностики в работе организационного психолога.<br/>Проводится в форме семинара с элементами моделирования.</p> |
| 11               | <p>Оценка персонала ч.2. Центр оценки кадров (assessment center).<br/>Проводится в форме семинара с элементами моделирования.</p>  |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)              | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>З.1...З.n,<br>У.1...У.n,<br>Н.1...Н.n)  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|--|---|---|--|---|
| 1     | 1. Предмет и проблематика организационной психологии                               | ОПК-9                                       | <p>З.Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br/>У.Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br/>Н.Владеть навыками управления психологической практикой</p> | Предмет и проблематика организационной психологии  | Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников (6) |
| 2     | 2. Взаимосвязь деятельности с характеристиками личности и коллектива в организации | ОПК-9                                       | <p>З.Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br/>У.Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать</p>   | Взаимосвязь деятельности с характеристиками личности и коллектива в организации  | Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий,  |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   | основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой   |  | научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (6)   |
| 3     | 3. Теории организаций   | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой | Теории организации ч.1, ч.2  | Контрольная состоит из 6 вопросов (3 вопроса на 1 занятие). Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (12)  |
| 4     | 4. Ценности общества и стратегия организации                          | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой | Ценности общества и стратегия организации  | Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12) |
| 5     | 5. Организационная культура и организационное развитие                | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала   | Корпоративная культура<br>Деловая игра   | В ходе деловой игры оцениваются знания об организационной культуре от 0 до  |



| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)  |
|-------|---|---|---|--|--|
|       |   |   | У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой  |  | 6 баллов. 6 баллов получает команда, выполнившая все задания без ошибок. За неверное выполнение заданий снимаются баллы: 2е задание (ошибки в формулировке миссии, путаница логотип-эмблема, нет всех элементов кодекса) - 4 балла; 3 задание (отсутствие формулировки взаимной выгоды) – 1 балл; 4 задание (решение без обоснования нормами организационной культуры) – 1 балл. (3) |
| 6     |   | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой | Корпоративная культура<br>Решение кейса  | Выполнен анализ ситуации, дан верный ответ - 3 балла. (3)  |
| 7     | 6. Информация в организации   | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической  | Информация в организации   | Критерии оценки: даны определения  |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)                         | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   | практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой  |  | понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (6)                                    |
| 8     | 7. Организационная структура  | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой | Организационная структура  | Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12) |
| 9     | 8. Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления                           | Взаимодействие менеджера, работников организации и самой организации. Власть в организации   | Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (6)  |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
|       |   |   | психологической практикой  |  |   |
| 10    |   | ОПК-9                                       | З.Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У.Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н.Владеть навыками управления психологической практикой | Организация деятельности сотрудника  | Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)   |
| 11    | 9. Мотивы и потребности сотрудников в организациях                    | ОПК-9                                       | З.Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У.Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н.Владеть навыками управления психологической практикой | Процессуальные и содержательные теории мотивации   | Контрольная состоит из 3 вопросов.<br>Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)                   |
| 12    | 10. Удовлетворенность трудом  | ОПК-9                                       | З.Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У.Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции   | Удовлетворенность трудом   | Контрольная состоит из 3 вопросов.<br>Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)                   |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)  |
|-------|---|---|---|--|--|
|       |   |   | управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой  |  |  |
| 13    | 11. Оценка персонала  | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой | Место, роль и функции психолога в организации.   | Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)  |
| 14    |   | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой   | Оценка персонала<br>Конспект тем   | Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (2) |
| 15    |   | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать   | Оценка персонала<br>Решение кейса  | качественный анализ ситуации; дан верный ответ на вопрос кейса (2)   |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   | основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой   |  |   |
| 16    |   | ОПК-9                                       | З. Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала<br>У. Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой<br>Н. Владеть навыками управления психологической практикой | Центр оценки кадров (assessment center).   | Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 2 балла. Неполный ответ в 1 балл. (6)   |
|       |   |   |   | <b>Итого</b>   | <b>100</b>  |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 0-25 - задание не зачтено. Минимальное количество баллов для зачёта по заданию - 26. Максимальное количество баллов - 40..

**Компетенция: ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой**

Знание: Знать основные функции управления психологической практикой, основные характеристики профессионала

1. Взаимодействие личности и группы. Конструктивное и деструктивное развитие отношений.
2. Власть и политика в организации.

3. Групповая динамика. Особенности внутригрупповых процессов и их влияние на эффективность деятельности группы.
4. Групповое принятие решений в организации.
5. Индивидуальные особенности как фактор организационного поведения.
6. Коммуникативные барьеры в организации. Типы барьеров. Особенности их преодоления.
7. Лидерство и руководство в организациях.
8. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации.
9. Межличностные и организационные конфликты. Причины и профилактика конфликтов в организации.
10. Модели и типы конфликтов в организации. Динамика конфликта.
11. Мотивация и стимулирование: сходство и различия.
12. Неформальное общение в организации.
13. Неэкономические методы стимулирования труда.
14. Общая характеристика процессуальных теорий мотивации.
15. Организационная культура: понятие, методы формирования.
16. Организационный и психологический климат.
17. Организация как система. Ситуационный подход в организационной психологии.
18. Организация как функция управления. Проблемы и принципы делегирования.
19. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
20. Поведение индивида в организации. Основные проблемы.
21. Поощрение и наказание как методы стимулирования. Принципы использования.
22. Правила построения эффективных коммуникаций.
23. Предмет и методы организационной психологии, ее взаимосвязь с другими науками.
24. Проблемное поведение. Типы проблемных работников. Виды проблем. Особенности возникновения и протекания.
25. Психологические основы стимулирования труда в организации.
26. Психологические проблемы управления организацией.
27. Психологические характеристики групп в организациях.
28. Психологический климат. Его компоненты. Факторы, влияющие на формирование организационного климата. Оптимальный и неоптимальный климат.
29. Развитие групп. Команды в организациях.
30. Ролевое поведение в организации. Связь ролевого поведения с культурой организации.
31. Руководство и лидерство: сходство и различие; влияние на поведение сотрудников.
32. Современные теории мотивации.
33. Содержательные теории мотивации.
34. Социализация в организации.
35. Статус и роль индивида в группе. Ролевой конфликт.
36. Статус как проявление особенностей системы взаимоотношений в организации. Связь статуса, организационной культуры и ролевого поведения.
37. Стрессы, связанные с работой. Управление стрессами.
38. Удовлетворенность работой: понятие, факторы, измерение.
39. Формы и виды власти в организациях.
40. Экономическое стимулирование. Необходимость. Достоинства и недостатки.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Определены, способ, метод мотиваторы, дана характеристика личности и способы взаимодействия с ней - 25-30 б. Не даётся определение основных терминов, но предлагается верное решение, способ, метод и т.п. - 20-24 б. нет ответа на главный вопрос, ошибочный ответ, нет определения терминов. - 0-23 б. - задание не засчитывается..

**Компетенция: ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой**

Умение: Уметь осуществлять психологический анализ трудового процесса, реализовывать основные функции управления психологической практикой

Задача № 1. Раскройте сущность, особенности организации и проведения метода, применяемого в организационной психологии; либо Определите необходимое( мотиваторы профессиональной деятельности, способ делегирования, характеристику сотрудника и т.п.) при организации деятельности в коллективе.

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:**

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Критерии оценки кейса 1. Анализ проблемы - насколько верно, комплексно, и в соответствие с действительностью, студент сумел выделить причины возникновения проблемы на объекте, описанной в кейсе. 2. Структурирование проблем – насколько четко, логично, последовательно была изложена студентом проблема, охарактеризованы участники проблемы, выявлены последствия проблемы и риски для объекта. 3. Предложение стратегических альтернатив – количество вариантов решения проблемы предложенных студентом. 4. Обоснование решения – насколько аргументирована позиция студента относительно предложенного решения кейса. 5. Логичность и реализуемость плана внедрения стратегической инициативы – насколько соблюдены общепринятые нормы логики в предложенном решении, насколько предложенный план может быть реализован в текущих экономических условиях. - 25-30. б. Ситуация не анализируется в терминах организационной психологии, при этом даются верные варианты решения кейса - 20-24 б. кейс не анализируется, даётся не верное решение, либо нет ответа на вопросы кейса - 0-19 б. В таком случае задание не засчитывается..

**Компетенция: ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой**

Навык: Владеть навыками управления психологической практикой

Задание № 1. Определите верную стратегию выхода из психологической игры и разрешения конфликтной ситуации, учитывая, что вы находитесь попеременно то в роли руководителя, то в роли подчиненного. Распространенные психологические игры в сфере труда

**ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА**

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.04.01 Психология  
Профиль - Социальная и экономическая  
психология  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Организационная  
психология

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Тест (40 баллов).

2. Раскройте сущность, особенности организации и проведения метода, применяемого в организационной психологии; либо Определите необходимое( мотиваторы профессиональной деятельности, способ делегирования,

характеристику сотрудника и т.п.) при организации деятельности в коллективе. (30 баллов).

3. Определите верную стратегию выхода из психологической игры и разрешения конфликтной ситуации, учитывая, что вы находитесь попеременно то в роли руководителя, то в роли подчиненного. Распространенные психологические игры в сфере труда (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зимица

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### а) основная литература:

1. Геранюшкина Г.П., Мунгалов В.Н. Психология управления.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 204 с.
2. [Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 \[Электронный ресурс\] : учебное пособие по курсу "Организационная психология \(психология организаций\)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>](#)
3. [Быков С.В. Организационная психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.В. Быков. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарская гуманитарная академия, 2013. — 110 с. — 978-5-98996-000-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64386.html>](#)
4. [Манухина С.Ю. Психология труда \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.Ю. Манухина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 275 с. — 978-5-374-00221-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10805>](#)
5. [Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии \[Электронный ресурс\] / А.А. Алдашева \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2015. — 712 с. — 978-5-9270-0303-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51961.html>](#)

### б) дополнительная литература:

1. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Contemporary industrial/organizational psychology. учебник для вузов. Contemporary industrial/organizational psychology. пер. с англ./ Линда Джуэлл.- СПб.: Питер, 2001.-710 с.
2. Занковский А. Н. Организационная психология. учеб. пособие для вузов. рек. Рос. Акад. образования/ Анатолий Занковский.- М.: МПСИ, 2000.-647 с.
3. Занковский А. Н. Организационная психология. учеб. пособие для вузов. рек. Ред.-издат. Советом Рос. Акад. образования. 2-е изд./ А. Н. Занковский.- М.: Флинта, 2002.-647 с.
4. Свенцицкий А. Л. Организационная психология. учебник для вузов. допущено УМО высшего образования/ А. Л. Свенцицкий.- М.: Юрайт, 2014.-504 с.
5. Чикер В. А. Психологическая диагностика организации персонала/ В. А. Чикер.- СПб.: Речь, 2004.-169 с.
6. Леонова А. Б., Чернышева О. Н. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития. хрестоматия/ А. Б. Леонова, О. Н. Чернышева.- М.: Радикс, 1995.-444 с.
7. [Спасенников В.В. Экономическая психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Спасенников. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2003. — 445 с. — 5-9292-0105-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7376>](#)



## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: <http://psyfactor.org/lybr.htm>. доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронная версия журнала «Человек и труд», адрес доступа: <http://www.chelt.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области общей и социальной психологии, СПТ, экономической психологии, экологической психологии и психологии здоровья.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание эссе;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- 7-Zip,
- OpenOffice.org,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий